

**PROSEDUR PELAYANAN PEMBAYARAN PENSIUN PEGAWAI NEGERI  
SIPI (PNS) DI PT. TASPEN (PERSERO) CABANG MADIUN**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Sebutan  
Ahli Madya Manajemen Bisnis**

**Oleh:**

**LENSA PERDANA**

**F3514082**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
2017**